

< 2019. 04 .05 >

2019학년도

학교 급식 만족도 조사 결과

- 세화고등학교 -

## < 학교 급식 만족도 조사 결과 비교 >

번호	문항내용	2018학년	2019학년	전학기 비교
1	우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다고 생각하십니까?	84.0	<b>90.0</b>	6.0
2	우리 학교급식에서 사용하고 있는 식재료는 신선하고 품질이 좋은 것을 사용한다고 생각하십니까?	79.0	<b>87.0</b>	8.0
3	우리 학교급식은 위생적이고 안전하다고 생각하십니까?	74.0	<b>86.0</b>	★ <b>12.0</b>
4	우리 학교급식 장소는 편안하다고 생각하십니까?	90.0	<b>83.0</b>	-7.0
5	우리 학교에서 운영하는 영양,식생활 교육이 도움이 됩니까?	81.0	<b>81.0</b>	0.0
6	우리 학교는 급식운영과 관련하여 소통이 잘된다고 생각하십니까?	75.0	<b>82.0</b>	7.0
7	우리 학교급식에 전반적으로 만족하십니까?	74.0	<b>83.0</b>	9.0
<b>만족도 평균</b>		<b>79.6</b>	<b>84.6</b>	<b>5.0▲</b>

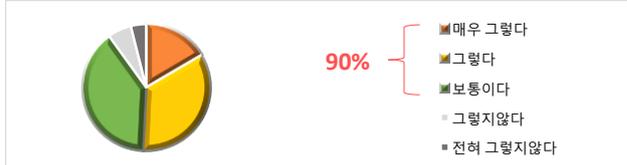
<b>통계결과</b>	<b>만족도</b>	1. 2019학년도 급식 만족도 조사결과 평균 84.6%(5.0% 상승)로 조사되었음 2. 조사 항목중 가장 큰 폭의 상승률을 보인 문항은 "위생과 안전"으로 전학년 대비 12% 상승됨 3. 음식의 간에 대해서는 89%가 적당하다고 답함 4. 5번 문항에 만족한다고 답변한 이유로는 "식단이 다양하고 맛있어서"가 37%, "급식관계자가 친절해서"가 26%로 답하였으며, 만족하지 못할 경우 이유는 "식단이 다양하지 않고 맛이 없어서"가 55%, "비위생적이어서"가 15%라고 답함.
	<b>기호도</b>	1. 가장 좋아하는 국 - 된장국 2. 가장 좋아하는 김치 - 배추김치 3. 가장 좋아하는 반찬종류 - 육류 4. 가장 좋아하는 보조식 - 주스 5. 가장 좋아하는 육류 조리방법 - 튀김 6. 가장 좋아하는 생선 조리방법 - 튀김 7. 가장 좋아하는 채소 조리방법 - 국, 찌개
<b>종합의견</b>	- 만족도 평균은 전년도 대비 5.0% 오른 84.6%로 조사됨. - 조사항목 중 "위생 및 안전"에 대한 부분은 86%를 나타내며, 전학기 비교 가장 많은 상승을 하였는데, 이는 18학년도 하반기 만족도 조사 이후 위생과 안전을 최우선으로 관리한 결과로 사료됨. - 신규 인력 채용을 통해 새로운 조리법 도입, 기존 조리종사원들이 한마음으로 집중을 한 결과, 급식에 대한 전체 항목의 만족도가 상승되었다고 보임 - 금번, 기호도 조사를 바탕으로 학생들이 선호하는 메뉴를 제공할 수 있도록 더욱 노력하겠음	

## 학교 급식 만족도, 기호도 조사 항목별 결과

1. 조사 일자 : 2019년 3월 27일(목) , 28일(금)
2. 조사 대상 : 세화고등학교 총 1,109명
3. 조사 방법 : 교육청 기준 설문지를 통한 질의 응답법 (총 22문항)
4. 조사 결과 : 만족도 평균 84.6%

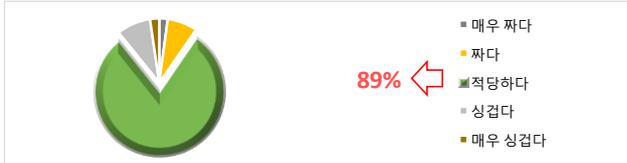
### 1. 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
16%	34%	39%	6%	4%	100%



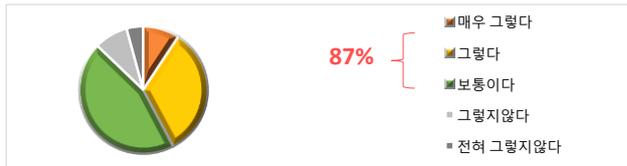
### 2. 우리 학교급식에서 제공하는 음식의 간은 어떻습니까?

매우 짜다	짜다	적당하다	싱겁다	매우 싱겁다	합계
2%	8%	80%	9%	2%	100%



### 3. 우리 학교급식에서 사용하고 있는 식재료는 신선하고 품질이 좋은 것을 사용한다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
9%	33%	45%	9%	4%	100%



### 4. 우리 학교급식은 위생적이고 안전하다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
9%	31%	46%	9%	4%	100%

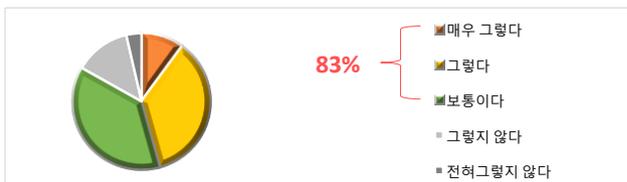


### 5. (4번에서 ④,⑤로 응답한 경우만 체크하시기 바랍니다.) 그렇지 않은 이유는 무엇입니까?(복수응답 가능)

① 식기류(식판 등)가 청결하지 않아서	13%
② 식당이 지저분해서	23%
③ 급식시설이 낡아서	16%
④ 급식관계자의 비위생적인 행동 때문에	9%
⑤ 이물질이 나와서	39%

### 6. 우리 학교급식 장소는 편안하다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
10%	36%	38%	13%	4%	100%

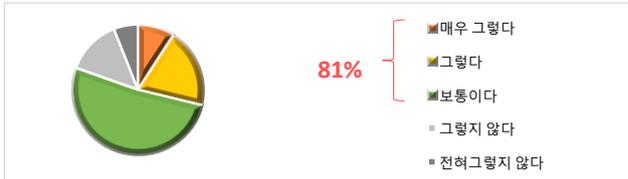


7. (6번에서 ④,⑤으로 응답한 경우만 체크하시기 바랍니다.) 그렇지 않은 이유는 무엇입니까?(복수응답 가능)

① 너무 소란스러워서	19%
② 환경(장소, 식탁, 의자 등)이 좋지 않아서	24%
③ 줄서는 시간이 길어서(배식인원 및 배식대 부족)	28%
④ 식탁이 지저분해서	21%
⑤ 배식 질서 위반(새치기 등)이 많아서	9%

8. 우리 학교에서 운영하는 영양·식생활 교육(식단영양표시제, 비만, 당·나트륨 저감화, 음식물쓰레기 줄이기, 불량식품 근절 등)이 도움이 됩니까? (가정통신문 및 학교홈페이지 등으로 제공)

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀그렇지 않다	합계
9%	20%	52%	14%	6%	101%

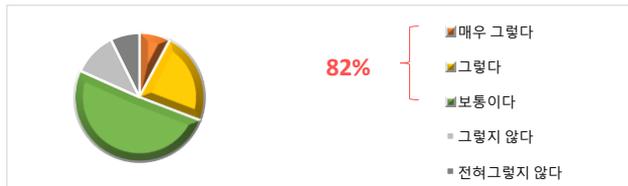


9. 우리 학교에서 실시하는 영양·식생활 교육 중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 무엇입니까?

① 편식교정	10%
② 식사예절	13%
③ 식중독 예방	35%
④ 영양정보	31%
⑤ 식사요법	10%

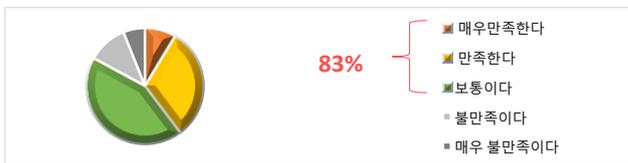
10. 우리 학교는 급식운영과 관련하여 소통이 잘된다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀그렇지 않다	합계
8%	23%	51%	11%	7%	100%



11. 우리 학교급식에 전반적으로 만족하십니까?

매우만족한다	만족한다	보통이다	불만족이다	매우 불만족이다	합계
9%	31%	43%	11%	6%	100%



12. (11번에서 ①,②,③으로 응답한 경우만 체크하시기 바랍니다.) 만족한 이유는 무엇입니까? (복수응답가능)

① 식단이 다양하고 맛있어서	37%
② 내가 좋아하는 음식이 나와서	21%
③ 급식관계자가 친절해서	26%
④ 학교급식이 위생적이어서	7%
⑤ 기타	10%

13. (11번에서 ④,⑤으로 응답한 경우만 체크하시기 바랍니다.) 그렇지 않은 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

① 식단이 다양하지 않고 맛이 없어서	55%
② 내가 싫어하는 음식이 나와서	9%
③ 급식관계자가 불친절해서	14%
④ 학교급식이 비위생적이어서	15%
⑤ 기타	7%

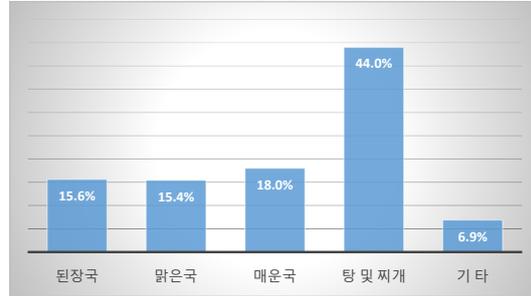
## 학교 급식 기호도 조사 항목별 결과

1. 조사 일자 : 2019년 3월 27일(목) , 28일(금)

2. 조사 대상 : 세화고등학교 총 1,109명

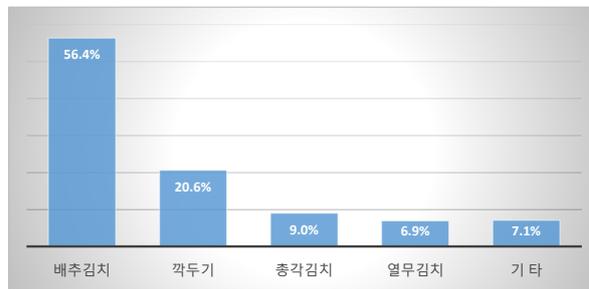
14. 가장 좋아하는 국은 무엇인가요?

된장국	맑은국	매운국	탕 및 찌개	기 타	합계
15.6%	15.4%	18.0%	44.0%	6.9%	100%



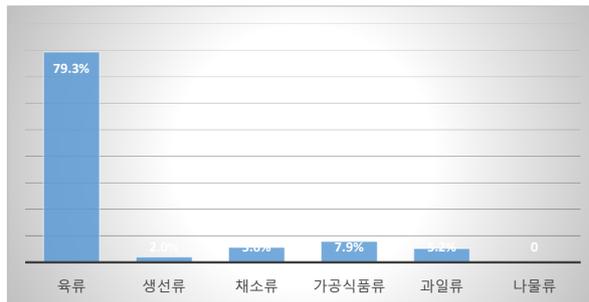
15. 가장 좋아하는 김치는 무엇인가요?

배추김치	깍두기	총각김치	열무김치	기 타	합계
56.4%	20.6%	9.0%	6.9%	7.1%	100%



16. 가장 좋아하는 반찬은 무엇인가요?

육류	생선류	채소류	가공식품류	과일류	나물류	합계
79.3%	2.0%	5.6%	7.9%	5.2%	0	100%



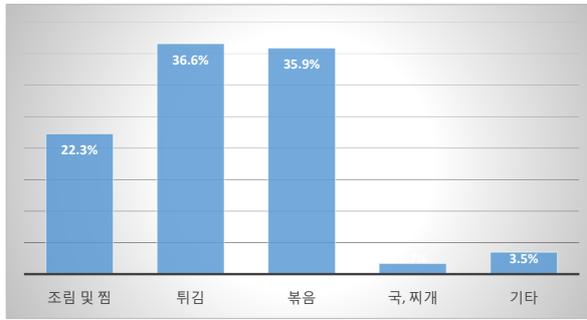
17. 가장 좋아하는 보조식의 종류는 무엇인가요?

과일류	주스	요구르트	떡볶이류	기타	합계
7.6%	46.4%	23.9%	20.8%	1.3%	100%



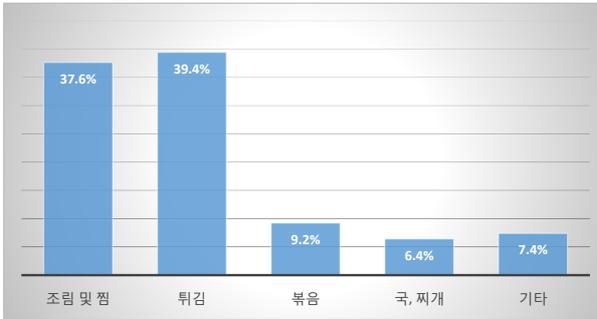
18. 육류의 조리방법 중 가장 좋아하는 것은 무엇인가요?

조림 및 찜	튀김	볶음	국, 찌개	기타	합계
22.3%	36.6%	35.9%	1.7%	3.5%	100%



19. 생선의 조리방법 중 가장 좋아하는 것은 무엇인가요?

조리방법	튀김	볶음	국, 찌개	기타	합계	
조림 및 찜	37.6%	39.4%	9.2%	6.4%	7.4%	100%



20. 채소의 조리방법 중 가장 좋아하는 것은 무엇인가요?

조리방법	튀김	볶음	국, 찌개	기타	합계	
조림 및 찜	19.1%	20.1%	22.2%	35.3%	3.3%	100%

